

Rücktritts- / Widerrufsformular (nach § 11 FAGG)

Widerruf / Rücktritt vom Vertrag

(bitte ausfüllen und als PDF-Dokument an office@group-austria.at übermitteln)

Ich / wir (*) widerrufe(n) hiermit den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung / Teilnahme an folgendem Lehrgang:

- ☐ **Bezeichnung des Lehrgangs / Kurses:**
- ☐ **Bestellt am / erhalten am:**
- ☐ **Name des/der Verbraucher:in / Teilnehmer:in:**
- ☐ **Adresse:**
- ☐ **E-Mail:**
- ☐ **Datum:**
- ☐ **Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):**

(*) Nicht Zutreffendes bitte streichen.

Hinweise gemäß FAGG

- Das Rücktrittsrecht beträgt **14 Tage** ab Vertragsabschluss.
- Bei digitalen Leistungen / Online-Kursen erlischt das Rücktrittsrecht, **wenn mit deiner ausdrücklichen Zustimmung** vor Ablauf der Frist mit der Ausführung begonnen wurde und du **über das Erlöschen informiert** wurdest (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG).
- Bei Kursbeginn innerhalb von 14 Tagen erklärst du **den ausdrücklichen Verzicht** auf das Rücktrittsrecht.

Datenschutzhinweis

Die im Formular angegebenen Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung deines Rücktritts gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht. Mehr Informationen findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Group Austria – besser leben mit Bildung

Mariahilfer Straße 36, 1070 Wien | Tel.: +43 1 944 02 18 | E-Mail: office@group-austria.at